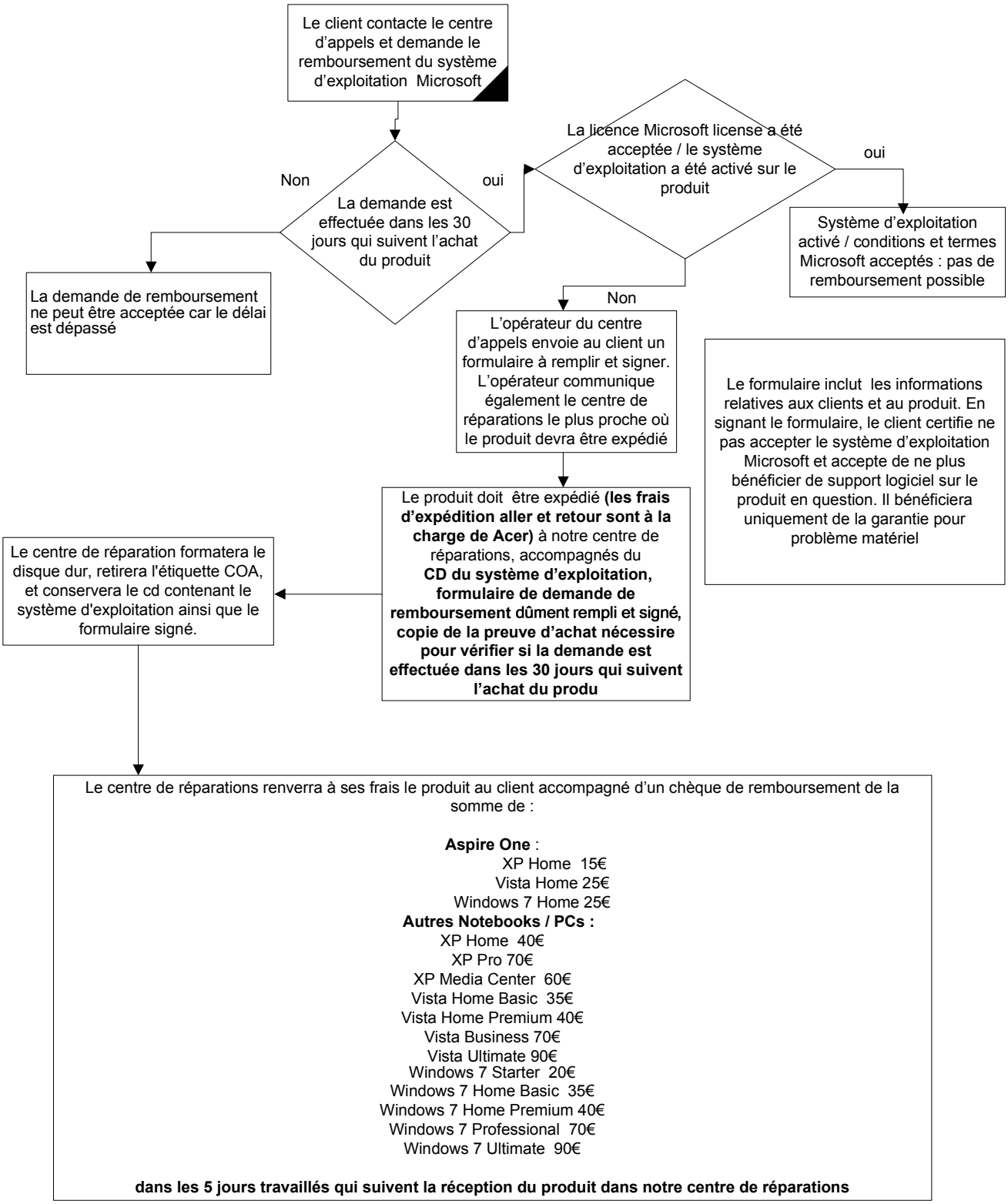
Le client contacte le centre d'appels et demande le remboursement du système d'exploitation Microsoft
La demande est effectuée dans les 30 jours qui suivent l'achat du produit
Non
oui
La demande de remboursement ne peut être acceptée car le délai est dépassé
La licence Microsoft license a été acceptée / le système d'exploitation a été activé sur le produit
oui
Système d'exploitation activé / conditions et termes Microsoft acceptés : pas de remboursement possible
Non
L'opérateur du centre d'appels envoie au client un formulaire à remplir et signer. L'opérateur communique également le centre de réparations le plus proche où le produit devra être expédié
Le formulaire inclut les informations relatives aux clients et au produit. En signant le formulaire, le client certifie ne pas accepter le système d'exploitation Microsoft et accepte de ne plus bénéficier de support logiciel sur le produit en question. Il bénéficiera uniquement de la garantie pour problème matériel
Le produit doit être expédié (les frais d'expédition aller et retour sont à la charge de Acer) à notre centre de réparations, accompagnés du CD du système d'exploitation, formulaire de demande de remboursement dûment rempli et signé, copie de la preuve d'achat nécessire pour vérifier si la demande est effectuée dans les 30 jours qui suivent l'achat du produ
Le centre de réparation formatera le disque dur, retirera l'étiquette COA, et conservera le cd contenant le système d'exploitation ainsi que le formulaire signé.
Le centre de réparations renverra à ses frais le produit au client accompagné d'un chèque de remboursement de la somme de :
Aspire One :
XP Home 15€
Vista Home 25€
Windows 7 Home 25€
Autres Notebooks / PCs :
XP Home 40€
XP Pro 70€
XP Media Center 60€
Vista Home Basic 35€
Vista Home Premium 40€
Vista Business 70€
Vista Ultimate 90€
Windows 7 Starter 20€
Windows 7 Home Basic 35€
Windows 7 Home Premium 40€
Windows 7 Professional 70€
Windows 7 Ultimate 90€
dans les 5 jours travaillés qui suivent la réception du produit dans notre centre de réparations